



Кыргыз Республикасы, Бишкек ш., 720040, Абдрахманов көч., 176/1
Кыргызская Республика, г. Бишкек, 720040, ул. Абдрахманова, 176/1, т.: +996 | 312 | 90 15 31, ☎1718

www.aplus.kg | aplus@aplus.kg

ПРАВИЛА
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ
ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РИЭЛТОРА

СОДЕРЖАНИЕ:

- 1.** ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
- 2.** ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ
- 3.** СТРАХОВАЯ СУММА/ЛИМИТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
- 4.** СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ
- 5.** СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ, СТРАХОВЫЕ РИСКИ
- 6.** ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ. ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ
- 7.** СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ
- 8.** ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ
- 9.** ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
- 10.** ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ.
ОТКАЗ В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ
- 11.** СУБРОГАЦИЯ
- 12.** ФОРС - МАЖОР
- 13.** ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ
- 14.** ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Приказом № 01-05/09 от «27» 04 2018 г.



«УТВЕРЖДЕНО»

Председатель Правления

ЗАО «Страховая Компания «А Плюс»

Каныметов С.Д.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила добровольного страхования гражданско-правовой ответственности при осуществлении профессиональной деятельности риэлтора (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом КР, Законом «Об организации страхования в Кыргызской Республике», нормативными документами, регулирующими правовое поле деятельности страховой организации, утверждены приказом Страховщика, содержат условия, на которых Закрытое акционерное общество «Страховая компания «А Плюс», действующее на основании Устава и именуемое в дальнейшем «Страховщик», заключает договоры добровольного страхования гражданско-правовой ответственности при осуществлении профессиональной деятельности риэлтора с юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и гражданами, осуществляющими предпринимательскую деятельность без образования юридического лица (индивидуальными предпринимателями), далее – «Страхователи».

1.2. Заключение Договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по Договору страхования, если только Договором страхования не предусмотрено иное, либо обязанности Страхователя были выполнены Выгодоприобретателем.

1.3. Подписание Страхователем или его уполномоченным представителем Договора страхования, является подтверждением его полного и безусловного согласия с условиями Правил и Договора страхования. Условия Договора страхования должны соответствовать настоящим Правилам, а в случае разночтений – условия, согласованные сторонами в Договоре страхования являются приоритетными.

1.4. Применяемые в настоящих Правилах понятия и термины в ряде случаев специально поясняются соответствующими определениями. Если значение какого-либо определения или термина не оговорено Правилами и не может определено, исходя из законодательства и нормативных документов, то такое понятие используется в своем обычном лексическом значении.

1.5. Основные термины и понятия, используемые в Правилах:

1.5.1. **Страховщик** – Закрытое акционерное общество «Страховая компания «А Плюс», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Кыргызской Республики имеющее лицензию на право осуществления страховой (перестраховочной) деятельности.

1.5.2. **Страхователь** – юридическое или физическое лицо, заключившее со Страховщиком Договор страхования. Стороны – совместное упоминание в тексте Правил субъектов страхования.

1.5.3. **Выгодоприобретатель** – лицо, которое в соответствии с Договором страхования или законодательными актами является получателем страхового возмещения.

1.5.4. **Застрахованный** – лицо, в отношении которого осуществляется страхование.

1.5.5. **Правила** – настоящий документ, определяющий условия осуществления страхования и на основании которого заключается Договор страхования.

1.5.6. **Договор** – соглашение между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страхователь обязуется уплатить страховую премию, а Страховщик обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор страхования (Выгодоприобретателю), в пределах определенной Договором страхования страховой суммы.

1.5.7. **Страховой случай** – событие, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховое возмещение.

1.5.8. **Страховой риск** – событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

1.5.9. **Страховая сумма** – денежная сумма, которая определена в порядке, установленном Договором страхования при его заключении, исходя из которой устанавливается размер страховой премии и размер страхового возмещения при наступлении страхового случая.

1.5.10. **Страховая премия** – сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательства произвести страховое возмещение Выгодоприобретателю при наступлении страхового случая в размере, определенном Договором страхования.

1.5.11. **Франшиза** – предусмотренное условиями страхования освобождение Страховщика от возмещения

1.6. Под деятельностью риэлтора в рамках настоящих Правил понимается осуществляемая юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями на основе соглашения с заинтересованным лицом (либо с его представителем или доверенным лицом) предпринимательская деятельность по совершению от его имени и за его счет либо от своего имени, но за счет и в интересах заинтересованного лица сделок гражданско-правового характера (купля, продажа, мена, аренда, рента, управление) с недвижимым имуществом (земельными участками, зданиями, строениями, сооружениями, жилыми и нежилыми помещениями) и правами на него.

1.7. Страхователь несет ответственность за действия лиц, состоящих со Страхователем в трудовых отношениях и имеющих соответствующую квалификацию (аттестат).

1.8. По настоящим Правилам на страхование не принимается профессиональная ответственность:

а) юридических лиц, не являющихся резидентами Кыргызской Республики, и занимающихся риэлторской деятельностью без открытия официального представительства в Кыргызской Республике;

б) лиц, имеющих гарантии банка о возмещении возможного ущерба, причиненного в результате осуществления деятельности риэлтора.

1.9. Договор страхования профессиональной ответственности риэлтора считается заключенным в пользу третьих лиц, которым может быть причинен вред (ущерб) (далее – клиенты, Потерпевшие или Выгодоприобретатели), даже если договор заключен в пользу Страхователя или иного Застрахованного лица, ответственных за причинение вреда, либо в договоре не сказано, в чью пользу он заключен.

1.10. Лицо, риск ответственности которого застрахован, должно быть названо в Договоре страхования. Если это лицо в договоре не названо, считается застрахованным риск ответственности самого Страхователя.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с обязанностью последнего в порядке, установленном действующим законодательством Кыргызской Республики, возместить реальный ущерб, нанесенный имущественным правам физических или юридических лиц на недвижимое имущество.

3. СТРАХОВАЯ СУММА/ЛИМИТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

3.1. Страховая сумма/лимит ответственности устанавливается по соглашению между Страхователем и Страховщиком.

3.2. В Договоре страхования могут быть указаны лимиты страхового возмещения, которые являются предельными суммами для осуществления страхового возмещения по каждому страховому случаю, происшедшему в течение срока действия договора страхования. При этом несколько убытков, наступивших по одной и той же причине, рассматриваются как один страховой случай.

3.3. Лимиты страхового возмещения определяются по соглашению Сторон при заключении Договора страхования.

3.4. В Договоре страхования Стороны могут оговорить размер франшизы. Франшиза может устанавливаться в виде определенного процента от страховой суммы или в твердой денежной сумме.

Франшиза может быть условной и безусловной.

При установлении условной франшизы Страховщик освобождается от ответственности за убыток, если его размер не превышает размера франшизы, и убыток подлежит возмещению полностью, если его размер превышает франшизу.

При установлении безусловной франшизы ущерб менее или равный установленному размеру франшизы не возмещается; ущерб, превышающий размер франшизы возмещается в размере разницы между полной суммой ущерба и установленным размером франшизы.

4. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

4.1. Размер страховой премии устанавливается, исходя из страховой суммы/лимита ответственности и страхового тарифа.

4.2. Уплата страховой премии производится путем перечисления денег на банковский счет Страховщика либо наличными деньгами в кассу Страховщика.

4.3. Страховая премия уплачивается в срок, установленный в Договоре страхования, как единовременно, так и в рассрочку.

4.4. Обязанность Страхователя уплатить страховую премию/первый страховой взнос возникает с даты подписания Договора страхования уполномоченными представителями Сторон, если иное не оговорено в Договоре страхования.

4.5. Если Договором страхования предусмотрена уплата страховой премии в рассрочку, и страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса, Страховщик вправе при определении размера страхового возмещения зачесть сумму неуплаченных страховых взносов.

4.6. За просрочку уплаты страховой премии/страхового взноса со Страхователя может взиматься неустойка за каждый день просрочки в размере, предусмотренном действующим законодательством Кыргызской Республики или договором страхования, но не более общей суммы установленной страховой премии.

5. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ, СТРАХОВЫЕ РИСКИ

5.1. Страховым случаем, при котором возникает обязанность Страховщика произвести страховое возмещение Выгодоприобретателю, является факт наступления ответственности Страхователя за причинение имущественного ущерба третьим лицам Страхователем при осуществлении деятельности риэлтора, предусмотренной Уставом (Положением), в результате чего у Страхователя возникает обязанность возместить такой ущерб на основании гражданского законодательства Кыргызской Республики.

Факт наступления ответственности Страхователя за причинение вреда Потерпевшему может устанавливаться на основании признания Страхователем требований Потерпевшего о возмещении ущерба обоснованными и согласия Страховщика с признанием требований Страхователем, или на основании вступившего в законную силу решения суда о возмещении вреда, причиненного Страхователем Потерпевшему.

5.2. Факт наступления ответственности Страхователя за причинение вреда Выгодоприобретателю (событие) признается страховым случаем при условии, что:

1) причинение имущественного ущерба Потерпевшему находится в прямой причинной связи с профессиональной деятельностью Страхователя, указанной в настоящих Правилах;

2) непреднамеренная профессиональная ошибка Страхователя, вследствие которой Потерпевшему был причинен имущественный ущерб, совершена Страхователем не ранее даты, указанной в Договоре страхования (ретроактивная дата) или в период действия Договора страхования;

3) требование о возмещении ущерба должно быть предъявлено Потерпевшим Страхователю в период действия Договора страхования и/или в период, оговоренный в Договоре страхования (досудебный порядок), или исковое заявление с требованием о возмещении причиненного Страхователем имущественного вреда подано Потерпевшим в суд в период действия Договора страхования и/или в период, оговоренный в Договоре страхования;

4) в действиях Страхователя (его работников) отсутствуют признаки грубой неосторожности.

Под «грубой неосторожностью» понимается нарушение Страхователем (его работниками) требований должностных инструкций, правил и других нормативных актов, определяющих порядок и условия проведения застрахованной деятельности, при условии что Страхователь (его работник) должен был предвидеть возможность наступления событий, которые могут повлечь причинение ущерба имуществу третьих лиц в результате несоблюдения вышеуказанных требований, а также деятельность работника при отсутствии подтвержденных профессиональных знаний и опыта.

Несколько событий, которые впоследствии могут быть квалифицированы, как страховой случай, наступивших по одной причине, рассматриваются как один страховой случай

5.3. Страхованием по настоящим Правилам покрываются:

5.3.1. ошибки при продаже жилых помещений с аукционов и на конкурсной основе;

5.3.2. ошибки при совершении сделок купли-продажи, дарения, обмена, мены жилых помещений, отселению из домов, подлежащих реконструкции;

5.3.3. ошибки при заключении договоров купли-продажи жилых помещений, обремененных рентой, постоянной рентой, пожизненной рентой и пожизненным содержанием с иждивением;

5.3.4. ошибки при сдаче в аренду/субаренду жилых помещений, находящихся в собственности как юридических, так и физических лиц;

5.3.5. ошибки при продаже нежилых помещений с аукционов и на конкурсной основе;

5.3.6. ошибки при совершении сделок купли-продажи, дарения, обмена, мены нежилых помещений;

5.3.7. ошибки при сдаче в аренду/субаренду нежилых помещений, находящихся в собственности как юридических, так и физических лиц;

5.3.8. ошибки при сдаче в аренду/субаренду земельных участков, находящихся в собственности как юридических, так и физических лиц.

5.4. Исковое требование считается предъявленным с момента, когда письменное уведомление о таком исковом требовании будет получено Страхователем.

5.5. В объем ответственности Страховщика по Договору страхования могут быть включены необходимые и целесообразные расходы по выяснению обстоятельств страховых случаев, расходы по ведению дел в судебных органах по страховым случаям. Возмещение таких расходов по всем страховым случаям в течение периода действия Договора страхования производится в размере, оговоренном Сторонами в Договоре

страхования, но не более 10% от страховой суммы (агрегатного лимита ответственности), установленной по договору страхования.

Возмещение расходов, перечисленных выше, включается в размер осуществленного страхового возмещения.

6. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ. ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ

6.1. По настоящим Правилам событие не признается страховым случаем, если:

6.1.1. ущерб нанесен вследствие недобросовестных, противоправных умышленных действий (бездействия) Страхователя либо его клиентов, направленных на наступление страхового случая;

6.1.2. исковые требования были предъявлены в связи с фактом, ситуацией, обстоятельством, профессиональной ошибкой, которые на момент начала действия Договора страхования были известны Страхователю, или Страхователь должен был предвидеть, что они могут привести к предъявлению в его адрес искового требования (претензии);

6.1.3. предъявление исковых требований (претензий) явилось следствием действий Страхователя и/или лиц, состоящих со Страхователем в трудовых/договорных отношениях в состоянии опьянения любой формы, вызванном употреблением алкоголя, наркотических средств или других одурманивающих веществ или применением лекарственных препаратов в немедицинских целях;

6.1.4. предъявление исковых требований явилось следствием разглашения, утраты или использования в своих целях Страхователем любой конфиденциальной информации о клиенте;

6.1.5. исковые требования предъявлены по реальному имущественному ущербу, вызванному неверной оценкой стоимости помещения; ошибкой, небрежностью или упущением нотариуса;

6.1.6. реальный имущественный ущерб возник вследствие оказания услуг, не связанных с риэлторской деятельностью;

6.1.7. исковые требования предъявлены в связи с неплатежеспособностью или банкротством Страхователя;

6.1.8. исковые требования (претензии) предъявлены с целью возмещения упущенной выгоды, вреда жизни/здоровью и морального вреда, а также связанные с возмещением неустойки (штрафа, пени);

6.1.9. исковые требования предъявлены в связи с нарушением прав интеллектуальной собственности и иных случаев, в том числе относящихся к недобросовестной конкуренции.

6.2. Страхование не покрывается вред (ущерб), причиненный в результате:

6.2.1. сговора между Страхователем и Выгодоприобретателем;

6.2.2. совершения сделки представителем Страхователя, не имеющего на это полномочий, или доверенным лицом, не находящимся со Страхователем в трудовых отношениях;

6.2.3. действий и распоряжений государственных органов Кыргызской Республики;

6.2.4. разглашения сведений об имущественном положении Выгодоприобретателей в случаях:

1) выдачи справок о совершенных операциях с недвижимостью по требованию суда, прокуратуры, органов следствия и дознания в связи с находящимися в их производстве уголовным или административным делам;

2) предоставления справок в налоговый орган о стоимости имущества, переходящего в собственность граждан, необходимых для исчисления налога на имущество, переходящего в порядке наследования или дарения;

6.3. Ответственность Страховщика не распространяется на вред (ущерб), причиненный имущественным интересам:

1) сотрудников Страхователя, родственников сотрудников Страхователя;

2) юридических и физических лиц, имущество которых частично или полностью находится во владении Страхователя (контролируется им);

3) юридических и физических лиц, которые частично или полностью владеют имуществом Страхователя (контролируют его).

6.4. Не компенсируется ущерб по искам, связанным с:

6.4.1. оказанием Страхователем услуг, не относящихся непосредственно к риэлторской деятельности;

6.4.2. ипотечным кредитованием под залог недвижимости (в случаях, когда под заложенное имущество незаконно одновременно берется несколько кредитов, сумма кредита превышает стоимость имущества и т.п.);

6.4.3. продажей недвижимости за рубежом, включая сделки по продаже права временного владения/пользования, без разрешения уполномоченного органа.

6.5. Страховщик не несет ответственность за:

а) любые требования о возмещении ущерба, превышающие размер страховой суммы либо непредусмотренные Договором страхования;

б) требования о возмещении вреда, причиненного за пределами территории страхования, установленной при заключении Договора страхования.

6.6. Страхованием не покрываются косвенные убытки, возникшие у третьих лиц вследствие вреда, причиненного им в результате осуществления Страхователем профессиональной деятельности риэлтора.

7. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Срок действия Договора страхования устанавливается на 1(один) год.

7.2. По согласованию Сторон срок действия Договора страхования может быть иным.

7.3. Если Договором страхования установлено иное, то при заключении Договора страхования на срок менее одного года страховая премия устанавливается в следующих размерах от годовой премии (неполный месяц считается как полный):

Срок действия Договора страхования в месяцах

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----

Процент от общего годового размера страховой премии

20%	30%	40%	50%	60%	70%	75%	80%	85%	90%	95%	100%
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------

7.4. При страховании на срок более одного года общая страховая премия по Договору страхования в целом устанавливается как сумма страховых премий за весь период страхования.

7.5. Договор страхования вступает в силу (страховая защита начинает действовать) со дня, следующего за днем уплаты страховой премии, если иное не предусмотрено в договоре страхования. При этом днем уплаты страховой премии считается день поступления денежных средств на банковский счет Страховщика или наличными деньгами в кассу Страховщика.

7.6. Если Договором страхования не предусмотрено иное, период действия страховой защиты совпадает со сроком действия договора страхования.

7.7. По согласованию сторон Договор страхования может быть пролонгирован на следующий срок при условии уведомления об этом одной из Сторон другую Сторону за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора страхования и уплаты страховой премии.

7.8. Договор страхования прекращает свое действие в последний день срока действия Договора страхования.

7.9. Договор страхования действует на территории Кыргызской Республики, если иное не оговорено договором страхования.

8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

8.1. Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя по форме, установленной Страховщиком. Заявление должно содержать все необходимые сведения о заявляемом на страхование объекте. Заявление является неотъемлемой частью заключенного Договора страхования.

8.2. Договор страхования заключается в письменной форме путем составления Сторонами одного документа.

8.3. Одновременно с заявлением Страхователь представляет перечень аттестованных сотрудников Страхователя.

8.4. При заключении договора Страховщик имеет право на получение от Страхователя полной и достоверной информации для оценки вероятности наступления страхового случая и возможных убытков от него.

8.5. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков, то Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики.

8.6. Все изменения и дополнения к Договору страхования имеют юридическую силу при условии их письменного оформления и подписания уполномоченными представителями Сторон.

8.7. Договор страхования прекращается в случаях:

8.7.1. истечения срока его действия;

8.7.2. осуществления страхового возмещения в полном объеме установленной по Договору страхования страховой суммы, если Договором страхования не предусмотрено иное;

8.7.3. ликвидации/смерти Страхователя или ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики;

8.7.4. принятия судом решения о признании Договора страхования недействительным;

8.7.5. неуплаты Страхователем страховой премии/страховых взносов, если Договором страхования не предусмотрено иное;

8.7.6. в других случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

8.8. Договор страхования может быть прекращен досрочно по требованию Страхователя или Страховщика, а также по соглашению Сторон.

8.9. О намерении досрочного прекращения Договора страхования Сторона, намеревающаяся прекратить договор, обязана письменно известить об этом другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения договора.

8.10. При досрочном прекращении Договора страхования по требованию Страхователя Страховщик возвращает ему уплаченные им страховые премии за неистекший период действия договора за вычетом понесенных расходов, которые составляют 30% от суммы страховой премии, а также за вычетом произведенных страховых возмещений в отношении данного объекта страхования по Договору страхования. Если требования Страхователя обусловлены неисполнением или ненадлежащим исполнением Страховщиком условий Договора страхования, то Страховщик полностью возвращает Страхователю уплаченные им страховые премии.

8.11. При досрочном прекращении Договора страхования по требованию Страховщика он возвращает Страхователю уплаченные им страховые премии за неистекший период действия договора за вычетом понесенных расходов на ведение дела в размере 30% от общей суммы страховой премии, а также за вычетом произведенных страховых возмещений в отношении данного объекта страхования по Договору страхования. Если требования Страховщика обусловлены неисполнением или ненадлежащим исполнением Страхователем условий Договора страхования, то Страховщик не возвращает Страхователю уплаченные им страховые премии.

8.12. По согласованию Сторон Договор страхования может быть пролонгирован на следующий срок при условии уведомления одной из Сторон об этом за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения срока действия Договора страхования и уплаты страховой премии.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Страховщик обязан:

9.1.1. ознакомить Страхователя с Правилами страхования;

9.1.2. осуществить страховое возмещение Выгодоприобретателю или направить Страхователю и Выгодоприобретателю письменный мотивированный отказ в осуществлении страхового возмещения в соответствии с условиями настоящих Правил и Договора страхования;

9.1.3. обеспечить тайну страхования, не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении за исключением случаев, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики;

9.1.4. возместить Страхователю расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;

9.1.5. совершать другие действия, предусмотренные Договором страхования, настоящими Правилами и законодательством Кыргызской Республики.

9.2. Страхователь обязан:

9.2.1. своевременно и в полном размере уплачивать страховую премию/страховые взносы;

9.2.2. при заключении и в период действия Договора страхования сообщать Страховщику обо всех действующих или заключаемых договорах страхования в отношении данных объектов страхования;

9.2.3. при осуществлении риэлтерской деятельности строго руководствоваться требованиями действующего законодательства;

9.2.4. при заключении Договора страхования и во время его действия незамедлительно предоставить Страховщику полную информацию обо всех ставших ему известными обстоятельствах, существенно влияющих на степень риска. Под обстоятельствами, существенно влияющими на изменение степени риска, понимаются сведения, указанные Страхователем в заявлении на страхование;

9.2.5. в случае предъявления к Страхователю искового требования в течение 3 (трех) рабочих дней сообщить об этом Страховщику и предоставить ему все документы, относящиеся к данному делу: копию искового требования, письма, извещения, вызова в суд или любых иных документов, полученных в связи с произошедшим событием;

9.2.6. в течение разумных сроков, которые потребует Страховщик, сохранять неизменными и неисправленными все записи и документы, имеющие отношение к допущенной ошибке;

9.2.7. предоставить Страховщику всю доступную ему информацию и документацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях ошибки, характере и размерах причиненного ущерба;

9.2.8. содействовать представителю Страховщика в выяснении размеров убытка, причин и иных обстоятельств наступления страхового случая;

9.2.9. не выплачивать возмещения, не признавать частично или полностью любые требования, предъявляемые в связи с профессиональной деятельностью, а также не принимать на себя каких-либо прямых или косвенных обязательств по урегулированию таких требований без согласия Страховщика;

9.2.10. при обнаружении совершенных неосторожных действий (в виде небрежности или самонадеянности) или ошибки, которые могут послужить основанием для предъявления иска со стороны клиентов принять все возможные меры для уменьшения размера ущерба, обеспечить документальное оформление события, в течение 5 (пяти) рабочих дней в письменном виде или по факсу сообщить о событии Страховщику с указанием причин, обстоятельств и возможных последствий события;

9.2.11. нести бремя доказывания наступления страхового случая, а также причиненного ущерба, в том числе нести расходы по производству экспертизы, привлечению и консультациям специалистов, сбору необходимых документов и т.п.;

9.2.12. совершать другие действия, предусмотренные Договором страхования, настоящими Правилами и законодательством Кыргызской Республики.

9.3. Страховщик имеет право:

9.3.1. требовать от Страхователя документы и информацию, необходимые для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения;

9.3.2. проверять представляемую ему информацию и документы;

9.3.3. проводить экспертизу предъявленных Страхователю исковых требований или иных претензий с целью установления наличия страхового случая;

9.3.4. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе направлять запросы в компетентные органы;

9.3.5. представлять интересы Страхователя в целях урегулирования требований, предъявленных третьими лицами в связи с совершением неосторожных действий (в виде небрежности или самонадеянности);

9.3.6. вести от имени Страхователя переговоры и заключать соглашения о возмещении ущерба, причиненного страховым случаем;

9.3.7. с согласия Страхователя принимать на себя ведение дел в суде;

9.3.8. в установленном законом порядке оспорить размер требований, предъявляемых к Страхователю;

9.3.9. полностью или в соответствующей части отказать в страховой выплате и/или расторгнуть Договор страхования в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, а также по другим основаниям, предусмотренным настоящими Правилами, Договором страхования, и не противоречащим законодательству Кыргызской Республики;

9.3.10. отсрочить осуществление страхового возмещения, если проводится административное или судебное расследование - до завершения такого расследования, или если существует сомнение в правомерности действий Страхователя или лиц, находящихся в трудовых отношениях со Страхователем - до предоставления необходимых доказательств;

9.3.11. в случае увеличения степени риска потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и/или Договором страхования;

9.3.12. совершать другие действия, не противоречащие законодательству Кыргызской Республики.

9.4. Страхователь имеет право:

9.4.1. требовать от Страховщика разъяснения условий и порядка действия Договора страхования;

9.4.2. изменять с согласия Страховщика условия Договора страхования;

9.4.3. урегулировать имущественные претензии пострадавших третьих лиц с письменного согласия Страховщика;

9.4.4. на досрочное расторжение Договора страхования при неисполнении Страховщиком обязательств, предусмотренных Договором страхования и настоящими Правилами;

9.4.5. совершать другие действия, не противоречащие законодательству Кыргызской Республики.

10. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ.

ОТКАЗ В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

10.1. Страховщик осуществляет страховое возмещение при наступлении страхового случая в порядке, размере и сроки, установленные настоящими Правилами, Договором страхования и/или действующим законодательством Кыргызской Республики на основании решения суда о взыскании имущественного ущерба, а в случае досудебного урегулирования убытков – на основании претензии Потерпевшего при условии признания Страхователем требований Потерпевшего о возмещении ущерба обоснованными и согласия Страховщика с признанием требований Страхователем.

Порядок и основание осуществления страхового возмещения определяется в Договоре страхования.

10.2. Страховое возмещение осуществляется в размере реального имущественного ущерба в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

- 10.3. Сумма страхового возмещения не может превышать лимита ответственности на один страховой случай. Сумма всех страховых возмещений не может превышать размера страховой суммы.
- 10.4. Размер ущерба определяется Страховщиком на основании документов, полученных от Страхователя и из компетентных органов о месте, времени, причинах и иных обстоятельствах нанесения ущерба третьим лицам.
- 10.5. В случае возникновения споров между Сторонами о причинах и размере ущерба каждая из Сторон имеет право потребовать проведения экспертизы.
- 10.6. Основанием для принятия решения об осуществлении страхового возмещения или отказе в страховом возмещении являются предоставляемые Страхователем/потерпевшим документы:
- 10.6.1. письменное уведомление о наступлении страхового случая по установленной Страховщиком форме;
- 10.6.2. Договор страхования;
- 10.6.3. документы, подтверждающие оплату страховой премии;
- 10.6.4. уведомление, направленное Страховщику (если ошибка была обнаружена Страхователем);
- 10.6.5. копии материалов, позволяющих сделать вывод об обстоятельствах, характере и моменте совершения ошибочных (неосторожных) действий;
- 10.6.6. копии исковых требований, материалов дела и соответствующих решений судебных органов, содержащие размеры сумм, подлежащих возмещению в связи с наступлением страхового случая, включаемого в объем ответственности Страховщика по Договору страхования;
- 10.6.7. иные документы, необходимые для принятия Страховщиком решения о страховом возмещении или отказе в страховом возмещении, подтверждающие размер причиненного ущерба и законность предъявленных требований, в т.ч. и из соответствующих компетентных организаций, в соответствии с Договором страхования, действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 10.7. В случае непредставления Страховщику документов, перечисленных в п.10.6 настоящих Правил, Страховщик имеет основание квалифицировать ущерб, не подтвержденный этими документами, как нанесенный не в результате страхового случая и отказать в страховом возмещении (в части возмещения ущерба, не подтвержденного документами).
- 10.8. Страховое возмещение осуществляется в пользу лица, которому в результате страхового случая причинен имущественный ущерб (Выгодоприобретателю).
- 10.9. Если с письменного согласия и в размере, определенном судом и согласованном со Страховщиком, Страхователь сам компенсировал причиненный вред, то страховое возмещение осуществляется Страхователю в случае представления им надлежащим образом оформленного отказа Потерпевшего/Выгодоприобретателя от претензии к Страхователю и указанных в настоящих Правилах документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков.
- 10.10. Если ущерб причинен нескольким потерпевшим/выгодоприобретателям и общий размер ущерба превышает страховую сумму или лимит ответственности, то страховое возмещение каждому потерпевшему осуществляется пропорционально отношению размера причиненного ему ущерба к общему размеру ущерба, причиненному всем потерпевшим.
- 10.11. Если размер причиненного ущерба превышает страховую сумму/лимит ответственности, то разницу между фактическим размером ущерба и осуществленным страховым возмещением обязано возместить лицо, виновное в причинении вреда.
- 10.12. После осуществления страхового возмещения Страховщик продолжает нести ответственность в пределах страховой суммы/лимита ответственности, уменьшенной на размер осуществленного страхового возмещения.
- 10.13. Несоблюдение условий Договора страхования, настоящих Правил, а также положений законодательства Кыргызской Республики влечет отказ в осуществлении страхового возмещения Выгодоприобретателю/Страхователю. Ответственность за возмещение вреда Потерпевшему/Выгодоприобретателю в этом случае полностью ложится непосредственно на причинителя вреда в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики.
- 10.14. Если Договором страхования не предусмотрено иное, страховое возмещение не осуществляется:
- 10.14.1. если судом установлено, что Страхователь преднамеренно сообщил неправильные и недостоверные сведения об обязательствах, имеющих существенное значение для определения степени страхового риска;
- 10.14.2. в случае получения Страхователем соответственного возмещения ущерба от лица, виновного в его причинении;
- 10.14.3. если Страхователь препятствует Страховщику в расследовании наступления страхового случая и в установлении размера ущерба;
- 10.14.4. при отказе Страхователя от претензий к виновному в причинении ущерба лицу или от прав, обеспечивающих реализацию требований к нему, а также при отказе Страхователя передать Страховщику

документы, необходимые для предъявления регрессного иска - на ту сумму, которую он смог бы взыскать с причинителя вреда в порядке регрессного требования;

10.14.5. если Страхователь подал письменное заявление о страховом случае с нарушением срока, установленного Договором страхования;

10.14.6. если страховой случай наступил в результате действий Потерпевшего, признанных в порядке, установленном законодательными актами Кыргызской Республики, умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

10.15. Страховщик обязан принять решение об осуществлении страхового возмещения и осуществить страховое возмещение или принять решение об отказе в осуществлении страхового возмещения и направить Страхователю/Выгодоприобретателю письменное мотивированное уведомление в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения всех необходимых документов.

10.16. За несвоевременное осуществление страхового возмещения Страховщик несет ответственность в соответствии с п.5 ст.957 Гражданского кодекса Кыргызской Республики, если иное не оговорено в Договоре страхования.

10.17. Отказ Страховщика произвести страховое возмещение может быть обжалован Страхователем в суд.

11. СУБРОГАЦИЯ

11.1. К Страховщику, осуществившему страховое возмещение, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за причиненный ущерб. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования. Страховщик, в любом случае, имеет право требования к лицу, умышленно причинившему вред.

11.2. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб, возмещенный Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, Страховщик освобождается от осуществления страхового возмещение полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы.

12. ФОРС - МАЖОР

12.1. Форс-мажорные обстоятельства – чрезвычайные обстоятельства, при наступлении которых Страховщик освобождается от выполнения обязательств по Договору страхования, если это невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора страхования, в результате событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни преодолеть.

12.2. Форс-мажорные обстоятельства включают в себя, но не ограничиваются этим: наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, войны или военные действия любого характера, блокады, запреты государственных органов.

12.3. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору страхования, не несет имущественную ответственность, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

12.4. Сторона, которая испытывает действие форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить о наступлении таких обстоятельств, другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней.

12.5. Действие форс-мажорных обстоятельств должно подтверждаться соответствующими документами компетентных органов.

13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

13.1. Договор страхования заключается и исполняется Сторонами в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

13.2. Все споры по Договору страхования разрешаются Сторонами путем проведения переговоров, и при невозможности их урегулирования путем переговоров – в судебных органах Кыргызской Республики в порядке, установленном действующим законодательством, либо в порядке, согласованном сторонами в Договоре страхования.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Содержание и условия Договора страхования, являются коммерческой тайной. Стороны обязаны соблюдать строгую конфиденциальность и не вправе разглашать положений, содержания и условий Договора

страхования, в том числе средствами массовой информации, за исключением случаев, когда этого требует законодательство Кыргызской Республики.

14.2. Переход прав и обязанностей к другим лицам не допускается, если иное не оговорено Сторонами.

14.3. По соглашению сторон в заключаемый в соответствии с настоящими Правилами Договор страхования могут быть включены дополнительные условия (страховые оговорки, определения, исключения и т.д.).

14.4. Все изменения и дополнения к Договору страхования имеют юридическую силу при условии их письменного оформления и подписания уполномоченными представителями сторон Договора страхования.

14.5. Подписанием Договора страхования Страхователь подтверждает, что копию настоящих Правил получил, с положениями настоящих Правил ознакомлен и согласен. В случае возникновения разногласий Страхователь не вправе ссылаться на незнание или не предоставление настоящих Правил.